

Algemene voorwaarden – Workshops & events

Bar Pasta

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen voor workshops, groepsactiviteiten, catering en evenementen georganiseerd door Bar Pasta.

Door het maken van een reservering gaat zowel de deelnemer als de opdrachtgever (bij groepen/teamuitjes) akkoord met deze voorwaarden.

1. Reservering en bevestiging

Een reservering is definitief na:

- schriftelijke bevestiging (bijvoorbeeld via e-mail, WhatsApp of boekingsstelsel), én
- ontvangst van de volledige betaling, tenzij anders overeengekomen

Tot dat moment behoudt Bar Pasta zich het recht voor de datum en plekken opnieuw beschikbaar te stellen.

2. Betaling

Voor workshops en activiteiten geldt dat betaling vooraf plaatsvindt.

Bij groepsreserveringen of maatwerk kan hiervan worden afgeweken en kan (een deel van) het bedrag achteraf worden gefactureerd.

3. Aantal deelnemers en wijzigingen

Het aantal gereserveerde deelnemers kan worden aangepast.

- Wijzigingen dienen uiterlijk 4 dagen (96 uur) vóór aanvang schriftelijk te worden doorgegeven.
- Bij minder deelnemers gelden de annuleringsvoorwaarden zoals vermeld in artikel 4.
- Bij meer deelnemers is deelname mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

Het aantal deelnemers zoals bekend 4 dagen vóór aanvang geldt als basis voor de uitvoering en kosten.

4. Annuleringsvoorwaarden

Annuleren dient altijd schriftelijk te gebeuren (via mail of WhatsApp).

Omdat workshops en activiteiten kleinschalig zijn en voorbereidingen (zoals inkoop en planning) ruim vooraf plaatsvinden, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

- Tot 4 weken vóór aanvang: kosteloos annuleren.
- Tussen 4 weken en 2 weken vóór aanvang: 25% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Tussen 2 weken en 7 dagen vóór aanvang: 50% van het totaalbedrag verschuldigd.
- Binnen 7 dagen vóór aanvang: 100% van het totaalbedrag verschuldigd.

Bij een no-show (niet verschijnen) vindt geen restitutie plaats.

Bar Pasta behoudt zich het recht voor om, in uitzonderlijke gevallen en naar eigen inzicht, mee te denken in een passende oplossing, zoals het verplaatsen van de reservering naar een andere datum.

5. Persoonlijke omstandigheden

Wij begrijpen dat er situaties kunnen ontstaan zoals ziekte, ziekenhuisopname of andere persoonlijke omstandigheden. Bar Pasta denkt in zulke gevallen graag mee, maar:

- Dit geeft geen recht op kosteloze annulering.
- Er bestaat geen recht op restitutie.
- Indien mogelijk wordt geprobeerd de plek op te vullen of een alternatieve datum te vinden, maar dit kan niet worden gegarandeerd.

In uitzonderlijke gevallen kan hiervan worden afgeweken, uitsluitend naar inzicht van Bar Pasta.

6. Groepen, teamuitjes en maatwerk

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle groepsreserveringen, waaronder workshops, teamuitjes, catering en andere activiteiten (niet zijnde reguliere restaurantreserveringen).

Het bij reservering doorgegeven aantal deelnemers geldt als basis voor de facturatie.

- Wijzigingen in het aantal deelnemers dienen uiterlijk 4 dagen (96 uur) vóór aanvang schriftelijk te worden doorgegeven.
- Een lager aantal deelnemers geeft geen recht op vermindering van de totale kosten.
- Er vindt geen restitutie plaats bij een lager aantal deelnemers dan gereserveerd.
- Indien het aantal deelnemers wordt verlaagd nadat inkoop heeft plaatsgevonden of personeel is ingepland, behoudt Bar Pasta zich het recht voor deze kosten volledig door te berekenen.
- Het aantal deelnemers zoals bekend 4 dagen vóór aanvang is leidend.

Het verhogen van het aantal deelnemers is mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid van ruimte, materialen en voorbereiding.

Voor groepsreserveringen gelden dezelfde annuleringsvoorwaarden als vermeld in artikel 4.

Bij annulering of vermindering van deelnemers binnen 4 dagen vóór aanvang is het volledige bedrag verschuldigd, ongeacht het aantal aanwezigen.

Verplaatsen van een groepsreservering:

- Tot 4 weken vóór aanvang: kosteloos
- Binnen 4 weken: alleen in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid

7. Allergieën en dieetwensen

Allergieën en dieetwensen dienen minimaal 4 dagen vóór aanvang te worden doorgegeven.

Bar Pasta doet haar uiterste best om hier rekening mee te houden.

- Er kan bijvoorbeeld rekening worden gehouden met vegetarische wensen en zwangerschap.
- Het is niet mogelijk om glutenvrij deeg te maken tijdens de workshop. In sommige gevallen kan wel glutenvrije pasta worden gekookt

Kruisbesmetting kan niet volledig worden uitgesloten.

8. Overmacht en annulering door Bar Pasta

In geval van overmacht (zoals ziekte, onvoldoende deelnemers, technische problemen of andere onvoorziene omstandigheden) kan Bar Pasta besluiten een workshop of activiteit te verplaatsen of te annuleren.

- In dat geval wordt altijd een alternatieve datum aangeboden.
- Indien verplaatsen niet mogelijk is, vindt restitutie plaats.

Indien door annuleringen van deelnemers het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald, kan de workshop worden verplaatst.

9. Beeldmateriaal

Tijdens workshops en activiteiten kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

Indien je hier bezwaar tegen hebt, geef dit vooraf aan.

10. Aansprakelijkheid

Bar Pasta is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel ontstaan tijdens deelname, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de reservering.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12. Akkoordverklaring

Door het maken van een reservering en/of deelname aan een workshop of activiteit verklaart de deelnemer en/of opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.